

Qualitätspolitik der HOBUM Oleochemicals GmbH

Als Produzent von oleochemischen Produkten auf Basis nachwachsender Rohstoffe bekennt sich die HOBUM Oleochemicals GmbH zu den Initiativen „verantwortliches Handeln“ (responsible care) sowie „nachhaltige Entwicklung“ (sustainable development) der chemischen Industrie.

Die folgende Qualitätspolitik bildet dabei die Grundlage für die kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätswesens und ist fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik.

1. Kundenorientierte Organisation

Wir sind ein kundenorientiertes Unternehmen, d. h. wir wollen nicht nur die bestehenden Kundenforderungen erfüllen, sondern auch die künftigen Erwartungen verstehen und die Wünsche unserer Kunden übertreffen. In diesem Rahmen ermitteln wir laufend die Trends und Schwerpunkte der Kundenforderungen.

2. Qualität durch Führung

Unsere Führungskräfte sind das Vorbild aller Mitarbeiter, formulieren klare, erreichbare Ziele und unterstützen die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele.

3. Einbeziehung der Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter leisten einen wesentlichen Beitrag zur Qualität unserer Produkte und werden hinsichtlich qualitätsorientiertem Denken und Handeln ständig geschult. Die Fähigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters tragen zum Erreichen unserer Qualitätsziele bei.

4. Systemorientierter Managementansatz

Die miteinander in Wechselbeziehung stehenden Prozesse werden ständig überwacht, so dass auf etwaige Abweichungen schnell reagiert werden kann.

5. Ständige Verbesserung

Die kontinuierliche Verbesserung ist ein permanentes Ziel unseres Unternehmens. Regelmäßige Mitarbeitergespräche gewährleisten einen aktiven Beitrag unserer Mitarbeiter zur ständigen Verbesserung unserer Qualität.

6. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Eine enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten ist von beiderseitigem Nutzen. Wir verhandeln nicht nur den Preis, sondern auch den Service und die Qualität der Produkte.

7. Bewertung des Managementsystems und seine Ziele

Wir bewerten unser Managementsystem in regelmäßigen Abständen und überprüfen, ob die gesteckten Ziele erreicht wurden.

8. Qualitätsziele

Die Geschäftsführung wird ständig über die Qualitätslage informiert. Für die Wirksamkeit des Managementsystems ist unsere Qualitätsmanagement-Beauftragte verantwortlich, die regelmäßig der Geschäftsführung berichtet.